

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	マザーズハウスきずな2nd					公表日	2025年3月31日			
					利用児童数	44名		回収数	23	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3			こどもが活動できるスペースを確保できるように、部屋の配置換え等を行っています			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1			配置数は満たしています			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	3			日々、スタッフ同士で相談し視覚支援等を考え実践しています 現在、バリアフリーが必要なこどもの利用はありません			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2	1		こどもの活動に合わせて環境を変えています			
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2			こどもたちから教えてもらう事が多く日々、勉強になっていますが、研修等により専門性の支援について勉強します			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22		1		ガイドラインを踏まえ、個々に応じた支援計画を作成していますが、より具体的な支援内容の設定を工夫していきたいと思えます			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	1		放課後等デイサービス計画に沿った支援を行っています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	8		2	そういう機会は少ない気がします	近くの公園やグラウンドと一緒にサッカーや鬼ごっこ等、交流・活動する機会があります		
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	5	1		ご家族の方に参加してもらえる研修や情報提供の機会を今後作っていきたく思っています			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	2						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	7	1		毎年親会を開催していましたが、今年度は開催できていません 来年度は保護者会、きょうだい同士の交流会等、開催できるよう計画していきたいと考えています			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3				対応しています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	6				マニュアル等は策定し訓練も定期的を実施していますが、保護者の方へも周知できるようSNS等で発信していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	4				定期的にBCPや避難訓練等、研修や訓練を行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	5				安全の確保について周知し、支援を行っています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	5	1			事故等が発生した際には、すぐに保護者の方に連絡をし説明し、対応しています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	2			事業所では安心して過ごしていますが、送迎時の運転に関して怖いと感じることがあるようです。安全運転を心がけてくださってと思いますが、今一度周知いただければと思います	送迎時の運転について、再度、職員に周知し、安全運転を心がけていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	3			学校の疲れもあるのか、行きしぶりがたまに見られます	楽しく通所してもらえるように、活動内容や行事等を考えていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	22		1			満足していただけるよう、日々精進していきます